

Almindelige Forretningsbetingelser for lån & kreditter

Gældende pr. 1. juli 2010. Gælder for såvel eksisterende som nye kunder

1. Indledning

Disse Almindelige Forretningsbetingelser gælder for alle forretninger mellem dig og GE Money Bank – herefter GEMB. Her kan du læse både om dine og GEMB's rettigheder og pligter. For nogle aftaler har GEMB mere detaljerede regler, der supplerer de almindelige forretningsbetingelser. Disse regler får du, når du indgår en aftale med GEMB. De til enhver tid gældende forretningsbetingelser forefindes på www.gemoneybank.dk og www.acceptcard.dk.

2. Forretningsbetingelserne kan ændres

GEMB kan ændre forretningsbetingelser uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for dig. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel.

3. Fuldmagter

Du kan give en anden person fuldmagt til dine konti. Det sker skriftligt. Vil du ændre eller kalde fuldmagten tilbage, skal det også ske skriftligt.

Ændringer/ tilbagekaldelse træder i kraft, når GEMB har modtaget din skriftlige meddelelse.

Fuldmagten ophører ved fuldmagtsgivers død og konti bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

4. Renter

Du kan finde din rentesats i din aftale.

- A. Beregning og tilskrivning af renter
Rentedatoen er den bankdag, hvor en bevægelse på din konto påvirker beregningen af renten.

Lørdage, søn- og helligedage, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

- B. Rentedato ved indbetalinger
Ved indbetaling med check i danske kroner trukket på et dansk pengeinstitut er rentedatoen første bankdag efter indbetalingen.
Ved indbetaling med kort, herunder dankort eller visa/dankort er rentedatoen den første bankdag efter indbetalingen.
Ved overførsler i danske kroner fra danske pengeinstitutter, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af GEMB.
- C. Rentedato ved udbetaling
Når du hæver på din kredit, er rentedatoen den samme bankdag, du hæver beløbet.
Hæver du f.eks en torsdag, er denne torsdag også rentedatoen.
Når du køber med kort eller hæver i pengeautomat - er rentedatoen den dag, GEMB modtager transaktionen. Det vil som udgangspunkt være samme dag, som købet eller hævnningen er foretaget. Hvis den dag, GEMB modtager transaktionen ikke er en bankdag, vil rentedatoen være den førstkommande bankdag.
- D. GEMB's ret til at ændre den aftalte rentesats eller andre særlige former for rentevilkår vil fremgå af din aftale.

5. Gebyr

- A. Generelt om gebyr
GEMB tager normalt gebyr for ydelser og services, disse vil

fremgå af din aftale med GEMB. Du kan læse om GEMBs almindelige gebyrer og satser på vores hjemmeside www.gemoneybank.dk eller www.acceptcard.dk.

B. Beregning af gebyr

Et gebyr beregnes enten som

- Et fast beløb
- En procentsats
- En timesats

Eller som en kombination af de tre.

6. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Ved rente- og gebyrændringer annoncerer GEMB i dagspressen. Ydermere vil ændrede rentesatser fremgå af din månedsopgørelse.

7. Bankens ret til at få refunderet forskellige udgifter

Banken har ret til at få refunderet følgende

- Beløb som banken lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation.
- Udgifter, som banken har, hvis du misligholder din(e) aftale(r). Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

8. Indbetalinger

Indbetalinger vil først blive anvendt til betaling af evt. forsikringspræmie, renter, gebyrer, andre omkostninger og dernæst til afdrag på lånet og/eller kreditten. (Nævnte rækkefølge er prioriteret.)

9. Kundens kontrol af månedsopgørelse

Du bør gå dine månedsopgørelser omhyggeligt igennem og kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig.

Er der en sådan bevægelse, skal du hurtigst muligt kontakte GEMB.

10. Indfrielse af lån og kreditter.

Kredit-/låntager har til enhver tid ret til uden varsel, at indfri lånet/kreditten til GEMB.

Ved indfrielse af kreditter skal man være opmærksom på at denne stadig vil være til rådighed. Skal kreditten lukkes skal denne opsiges, se afsnit 9.

11. Opsigelse

GEMB har mulighed for, at opsigelse låne- eller kreditaftalen med 3 måneders varsel. Låntager vil modtage en begrundelse ved evt. opsigelse af låneforholdet.

Vil du opsigelse din kredit er det vigtigt, at sende dette på skrift så vi ved om der er tale om en opsigelse eller en nedbetaling, hvor kreditten efter indbetaling fortsat skal være til rådighed.

12. Underretningsforpligtelse

Hvis Kredit-/låntager ændrer adresse, skal den nye adresse oplyses til GEMB.

13. Fortrydelsesret

Ifølge forbrugerftalelovens § 17 kan låntager fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse indenfor 14 dage, hvis aftalen er:

- En fjernsalgsaftale, hvilket er en aftale indgået ved brug af fjern kommunikation, eksempelvis via telefon eller internet.
- Indgået f.eks. ved et møde på låntagers bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, låntager har modtaget den aftalte ydelse.

Låntager har efter forbrugerftaleloven krav på, at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og det produkt låntager har bestilt.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før låntager har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir, elektronisk post eller i en kreditaftale).

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, udløber fristen den følgende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis aftalen på låntagers udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter inden udløbet af fristen. Dette vil ofte være tilfældet på f.eks. betalingsoverførsler. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.

Hvis låntager ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal låntager blot, inden udløbet af fristen, underrette GEMB herom. Låntager kan give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller via e-mail. Låntager skal blot sende underretningen senest inden fristens udløb. Hvis låntager vil sikre sig bevis for, at låntager har fortrudt rettidigt, kan låntager f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning kan sendes til: GE Money Bank, Park Alle 295, 2605 Brøndby eller - e-mail: Kundeservice@ge.com

Hvis låntager udnytter fortrydelsesretten, skal låntager tilbagelevere det låneprovnu, låntager har modtaget.

14. GEMBs erstatningsansvar

GEMB er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar er GEMB ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

A. Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer og beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er

GEMB selv eller en ekstern IT-leverandør, der står for driften af systemerne.

B. Svigt i GEMBs strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).

C. Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af GEMB selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af GEMB.

D. Andre omstændigheder, som er udenfor GEMBs control

GEMBs ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

A. GEMB burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

B. Lovgivningen under alle omstændigheder gør GEMB ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

15. Optagelse af telefonsamtaler

GEMB forbeholder sig ret til at optage telefonsamtaler for at kunne fastslå samtalens indhold. Optagelserne er kun til GEMBs eget brug.

16. Bankens adgang til at modregne

Har GEMB et beløb tilgode hos dig, som skulle være betalt, kan vi modregne i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos GEMB.

Du får besked hvis GEMB modregner.

17. Behandling af kundeoplysninger

Ifølge lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000) skal GEMB oplyse låntager om behandling af de oplysninger, banken

har registreret om låntager, samt hvem oplysningerne videregives til. Oplysningerne anvender banken typisk til kreditvurdering (herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende låneansøgninger), administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere låntagere de finansielle ydelser banken har og i fremtiden vil få.

GEMB noterer en række oplysninger om låntager, bl.a. navn, adresse, CPR-nummer og øvrige oplysninger fra ansøgningskemaet. Disse oplysninger er nødvendige, for at GEMB kan foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v.

Ud over de oplysninger låntager selv har afgivet, vil GEMB som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a.

For at kunne opfylde aftaler med låntager, f.eks. overførsel af beløb til låntagers konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger om låntager, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål.

Desuden videregives låntagers oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Låntager kan altid kontakte GEMB for at få at vide, hvilke oplysninger selskabet har registreret om låntager. Hvis det viser sig, at oplysningerne om låntager ikke er korrekte, retter GEMB dem naturligvis øjeblikkeligt. GEMB sørger samtidig for at underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

GEMB videregiver alene oplysninger, til

brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder kundeadministration..

Hvis låntager vil klage over behandlingen af personoplysninger, kan det ske til:

GE Money Bank,
Park alle 295, 2605 Brøndby
e-mail: kundeservice@ge.com
eller til:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal,
1300 København K
e-mail: dt@datatilsynet.dk

18. Samtykke

Disse regler betyder, at vi vil bede om dit samtykke til markedsføring.

Det er naturligvis helt frivilligt, om du vil give et sådant samtykke. Men det giver GEMB mulighed for at give dig den bedst mulig vejledning.

Du kan når som helst sige nej tak til at modtage markedsføring af selskabets produkter og serviceydelser via elektronisk post, brev, kundeinformationer eller lign. ved at kontakte GEMB på e-mail kundeservice@ge.com

19. Indblik i de oplysninger, som banken har registreret om dig.

Du kan altid kontakte GEMB for at få at vide, hvilke oplysninger GEMB har registreret om dig.

20. Rådgivning

GEMBs udbudte produkter tilbydes med standardiseret information, og der er derfor ingen individuel rådgivning hertil.

21. Forsikring

Det fremgår af lånedokument eller kreditaftale, om du er omfattet af en forsikring.

22. Klageadgang

Du kan når som helst klage over GEMB ved at kontakte GEMBs kundeservice på

telefon 43295860. Er du ikke tilfreds med det svar, du får fra selskabets kundeserviceafdeling, har du mulighed for at skrive et brev eller en e-mail til den klageansvarlige i GEMB på e-mail: Klager@ge.com mærket "Til den klageansvarlige". Du har desuden mulighed for at klage til Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø,

telefon 35436333,
www.pengeinstitutankenævnet.dk

23. Tilsyn

GEMB er under tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 8 787 80 00 , fax. +46 8 24 13 35, www.fi.se